

Das RAL-Gütezeichen für Möbelhersteller
Deutsche Gütegemeinschaft Möbel e.V.
Qualität – unsere gemeinsame Stärke

Identität

Das „Goldene M“ – die besondere Marke

Das RAL-Gütezeichen im Zusammenhang mit dem „Goldenen M“ bildet beim Kunden Vertrauen und Wiedererkennung und führt zu einer einzigartigen Kundenbindung und Verkaufsunterstützung.

Sicherheit

Rechtliche Sicherheit

Die Qualitätsstandards der RAL-GZ 430 sind die Grundlage für die rechtliche Absicherung der Produkt- und Gewährleistungshaftung. Der Sachverständigenrat des BVDM und VDMS verwendet bei der Erstellung ihrer Gutachten die RAL-GZ 430. Ebenso arbeiten Prüfinstitute und Gerichte mit dieser Grundlage für eine sachlich fundierte Entscheidung.

Qualität

Qualitätsmanagement

Die RAL-GZ 430 schafft Ihnen eine klare Grundlage für den Einkauf und die Entwicklung. Zusätzlich hat die Deutsche Gütegemeinschaft Möbel e.V. Materialspezifikationen (für Möbelstoffe und -leder) nach den Anforderungen der RAL-GZ 430 in verschiedenen Sprachen angefertigt, um den Zulieferern klare Vorgaben machen zu können.

**Export
Globale Anforderungen**

Europa – Russland – Japan – USA

Das Gütezeichen „Goldenes M“ findet Anerkennung im internationalen Möbelmarkt. Durch eine Kooperation mit internationalen Instituten und Behörden können gütegesicherte Möbel erfolgreicher exportiert werden. Das RAL-GZ für Möbel bietet die beste Grundlage zur Einhaltung der internationalen Qualitätsstandards.

Vertrauen

Verbraucherorganisationen

Aufgrund der langjährigen intensiven Zusammenarbeit mit der Verbraucherzentrale Bundesverband (vzbv) und der Stiftung Warentest bildet die Arbeit der Deutschen Gütegemeinschaft Möbel e.V. für den Verbraucher eine wichtige Vertrauensbasis.

Der Verbraucher verbindet mit dem „Goldenen M“ Sicherheit, Gesundes Wohnen und Nachhaltigkeit.

Unsere Kooperationspartner:

Stiftung Warentest, Umweltbundesamt, Verbraucherzentrale Bundesverband, Österreichisches Umweltzeichen.

Kundenzufriedenheit

Kundendienst

Besonders der Kundendienst profitiert von den neutralen Qualitätsgrundlagen der RAL-GZ 430, der Basis für die Beurteilung effizienter Reklamationsbearbeitung in dem das abgesicherte Güteversprechen an den Kunden weiter gegeben wird. Mit der RAL-GZ 430 lassen sich Kundendienstfälle fundiert beurteilen und kostensparend erledigen.



- Geprüfte Qualität
- Garantierte Sicherheit
- Gesundes Wohnen

...erkennen Sie an diesem Zeichen

www.dgm-moebel.de